

Informatie rondom retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 15 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 15 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten retour. Enkel de kosten voor retour van jouw naar ons zijn voor eigen rekening (kosten ca. € 6,95, afhankelijk van vervoerder).

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@vitaplanet.nl.

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 2 werkdagen na retourontvangst terugstorten.

Uitzonderingen retourneren

Wanneer de verzegeling niet door ons toedoen verbroken is zijn producten niet retourneerbaar.

Identiteit ondernemer / Retouradres

VitaPlanet Supplements
Zandzuigerstraat 53
1333 MV Almere

info@vitaplanet.nl

036 750 48 23
KVK: 70156514
BTW: NL018543649B02

Formulier voor herroeping

Aan
VitaPlanet Supplements
Zandzuigerstraat 53
1333 MV Almere

Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

.....

Bestel/Ordernummer :

.....

Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

.....

Jouw naam:

.....

Jouw adres:

.....

.....

.....

IBAN rekeningnummer (vanaf waar het product besteld is):

..... IBAN

..... BIC (indien buiten Nederland)

Datum vandaag (DD-MM-JJJJ):

.....

Voeg dit formulier bij het product dat retour gaat of stuur dit formulier vooraf aan info@vitaplanet.nl als je geen printer of inkt hebt of graag het milieu spaart.